yumeko

# RETOURENANLEITUNG

Natürlich kann es passieren, dass Sie Ihre Bestellung bei Yumeko – teilweise – zurücksenden möchten. Befolgen Sie die nachfolgenden Schritte, um Ihr Produkt zurückzusenden.

Sie können Ihren Einkauf, sofern dies notwendig ist, auspacken und verwenden, um beurteilen zu können, ob das Produkt Ihren Erwartungen entspricht. Maßgefertigte Produkte können leider nicht retourniert werden.

Wir buchen Ihnen nach Eingang der Retoure den Kaufbetrag zurück und möchten Sie bitten eine neue Bestellung aufzugeben. Für Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel das Sie bei der urspünglichen Transaktion eingesetzt haben.

## WIE SENDE ICH MEINEN EINKAUF ZURÜCK?

1. Bitte füllen Sie für jedes Produkt die erforderlichen Angaben und den Retourengrund/-code aus, siehe Rückseite.
2. Wenden Sie sich an kundenservice@yumeko.de oder 0203-8048079, um ein Retourenetikett anzufordern wünschen.
3. Drucken Sie das Retourenetikett aus und kleben Sie es auf das Paket. Legen Sie dem Paket den Retourenschein und das Produkt bei.
4. Geben Sie das Paket bei einer Filiale der Deutschen Post ab und bewahren Sie den Track&Trace Code auf.
5. Sobald Ihre Rücksendung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine Benachrichtung.
6. Den Betrag erhalten Sie innerhalb von sieben Tagen zurücküberwiesen.

## RETOURENGRUND/ -CODE

**A** Entspricht nicht den Erwartungen
- **A1** Farbe anders als erwartet
- **A2** Material oder Qualität gefällt nicht
- **A3** Produkt zu hart
- **A4** Produkt zu weich
- **A5** Produkt zu warm
- **A6** Produkt zu kalt

**B** Mehrere Größen, Farben, Wärmeklassen oder Härtegrade bestellt
**C** Falsches Produkt geliefert
**D** Falsches Produkt/ falsche Größe bestellt
**E** Produkt ist defekt, beschädigt, hat einen Makel
**F** Sonstiges (Erläuterung auf der Rückseite möglich)

## HABEN SIE FRAGEN?

Wenden Sie sich an unseren Kundenservice via kundenservice@yumeko.de oder 0203-8048079.

# RETOURENSCHEIN

Name: .....

Bestellnummer: .....

Bestelldatum: .....

Telefonnummer: .....

E-Mail-Adresse: .....

| ARTIKEL | PROD.-NR | ANZAHL | RETOURENCODE | ANMERKUNGEN |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |